DOPAU 2.0

Introduzione

La partecipazione alla Federazione IDEM abilita l'organizzazione partecipante a condividere le risorse on-line rese disponibili all'interno della comunità IDEM.
Al fine di assicurare che le asserzioni inviate dagli Identity Provider ai Service Provider siano sufficientemente robuste e fidate per garantire l'accesso alle risorse protette, si richiede all'organizzazione partecipante di compilare il DOPAU (DOcumento descrittivo del Processo di Accreditamento degli Utenti dell'Organizzazione).

Il DOPAU è un questionario che deve essere compilato da ogni organizzazione partecipante. Esso intende raccogliere informazioni riguardanti il sistema di Identity Management dell'ente. Le informazioni che verranno rilasciate saranno riservate alla Federazione IDEM e verranno trattate secondo quanto indicato nelle Nome di Partecipazione della Federazione IDEM La federazione si riserva la possibilità di utilizzare i dati in forma anonima e/o in maniera aggregata ai fini statistici.

Modalità di compilazione

Il questionario si suddivide in due parti:

- la prima parte riguarda domande relative ad ogni processo di accreditamento[1] e gestione delle identità che genera credenziali utilizzate per l'accesso a risorse federate.
  Il questionario riguarda esclusivamente il ciclo di vita delle identità che hanno accesso alle risorse delle federazione.
  E' necessario, quindi, prima di compilare questa parte che l'organizzazione partecipante individui tutti i processi di accreditamento presenti all'interno del suo ente finalizzati al rilascio di credenziali utili per accedere alle risorse federate. Per ogni processo individuato verranno poste delle domande volte a comprendere il funzionamento dello stesso. Esse saranno suddivise in due sezioni: *Informazioni sul processo di accreditamento, La gestione delle Identità*

- la seconda parte riguarda in generale il sistema di Identity Management dell'organizzazione e l'informazione all'utente e il consenso in relazione ai servizi accessibili con autenticazione federata

Tutte le domande sono obbligatorie. Quasi tutte le domande sono a risposta chiusa. Qualora la risposta ad una domanda non rientrasse tra quelle indicate si richiede di esplicitarla nelle note compilabili in fondo a ciascuna sezione.

Si sottolinea che le domande non trattano gli aspetti già previsti per legge ai sensi del Codice in materia di protezione dei dati personali il relazione all'Allegato B "Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza" in quanto essi devono essere rispettati come obbligo di legge.

Compito dell'organizzazione sarà quello di una revisione periodica del DOPAU. Inoltre l'organizzazione ha il compito di modificare tempestivamente il contenuto del DOPAU qualora ci siano degli aggiornamenti sul sistema di Identity Management e sui processi di accreditamento indicati.

La Federazione Idem si riserva di effettuare, in accordo con l'organizzazione partecipante, dei controlli sulla veridicità delle risposte.

L'organizzazione partecipante (nella figura del Referente Organizzativo) assume la piena responsabilità di quanto indicato nel DOPAU.

Si ricorda infine che la compilazione del questionario può essere interrotta e salvata.

La compilazione del questionario richiede circa 30 minuti.

---

1 Per processo di accreditamento si intende l'insieme delle fasi necessarie per la creazione dell'identità digitale

Glossario

DOPAU: DOcumento descrittivo del Processo di Accreditamento degli Utenti dell'Organizzazione
IdP: Identity Provider
OdA: Organizzazione di Appartenenza
pwd: password
RA: Registration Authority
SP: Service Provider

Questionario

Organizzazione/Ente: Scuola Superiore Sant'Anna

Nome e cognome di chi compila il questionario: Fabio Pagani

Parte I – I processi di accreditamento
- Informazione sul processo di accreditamento
- La gestione delle Identità

Parte II – Il sistema di Identity Management
- L'informazione all'utente e il consenso
- Informazione sul sistema di Identity Management

Parte I

Quanti processi di accreditamento sono presenti nella tua Organizzazione di Appartenenza ("OdA")?

3

Elenca i processi di accreditamento individuati nella domanda n.1 qui di seguito:

1. Area della Formazione Post Laurea e Segreterie Didattiche
2. Area Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo
3. Segreterie Amministrative degli Istituti

Relativamente ai processi di accreditamento rispondere alle seguenti domande:

1.1 INFORMAZIONE SUL PROCESSO DI ACCREDITAMENTO

1.1.1 Descrivere brevemente a quale categoria di utenza è rivolto (max 1000 parole).

1. Area della Formazione Post Laurea e Segreterie Didattiche: Allievi ordinari, dottorandi

2. Area Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo: dipendenti, docenti, ricercatori e collaboratori

3. Segreterie Amministrative degli Istituti: assegnisti di ricerca, borsisti, allievi lauree magistrali

1.1.2 Esiste un ufficio/un referente (RA: Registration Authority) all'interno della tua OdA incaricato di effettuare gli accreditamenti per questa tipologia di utenti?

a. Si, esiste una/delle persone designate che sono le uniche incaricate ad effettuare gli accreditamenti.

1.1.3 La procedura di registrazione/accreditamento dell'utente avviene dopo che (più risposte possibili):

a. la persona è stata identificata de visu attraverso un documento di identità personale.

1.1.4 Esiste una policy e/o un documento descrittivo dei passi che devono essere eseguiti per effettuare l'identificazione?

b. no

1.1.5 Quali tra gli attributi richiesti dalla Federazione IDEM (obbligatori, raccomandati o opzionali) vengono registrati e tenuti aggiornati nel tempo dall'OdA (più risposte possibili)?

	Nome LDAP	Origine	Descrizione	Stato
	Sn	LDAPv3 rfc4519	Cognome	raccomandato
	givenName	LDAPv3 rfc4519	Nome	raccomandato
	Cn	LDAPv3 rfc4519	Nome seguito da Cognome	raccomandato
	mail	Cosine rfc4524	Indirizzo eMail	raccomandato
	eduPersonScopedAffiliation	eduPerson	Affiliazione secondo le convenzioni descritte nell'Appendice A del Documento: Specifiche Tecniche per la compilazione e l'uso degli attributi.	obbligatorio
	eduPersonTargetedID	eduPerson	Identificativi anonimi persistenti per l'utente relativi ai diversi Servizi	obbligatorio
	eduPersonPrincipalName	eduPerson	Identificativo unico persistente dell'utente	raccomandato

1.1.6 Quali meccanismi di autenticazione sono implementati dall'OdA e utilizzati dall'Identity Provider (più risposte possibili)?

a. username/password

1.1.7 Un utente può avere più identità digitali (e di conseguenza diverse credenziali) rilasciate dalla sua OdA (es. dipendente che è anche studente, ecc...)?

b. No

1.1.8 Come avviene la consegna delle credenziali?
a. vengono consegnate all'utente a mano/a voce dall'ufficio/persona preposta all'accreditamento

1.1.9 E' possibile allegare un flusso che descriva il processo di accreditamento appena descritto

1.1.10 Indicare eventuali note aggiuntive che possano servire a completare le risposte sopra compilate

1.1.3: La richiesta di registrazione viene inviata all'ufficio centrale che si occupa della gestione delle identità digitali.

1.1.8: Le credenziali sono consegnate in busta chiusa

Il personale può accreditare utenti ospite (non affiliati IDEM) con identificazione “debole” (ad esempio un utente che partecipa ad un evento limitato nel tempo).

1.2 LA GESTIONE DELL’IDENTITA’

1.2.1 Nel caso in cui l'OdA fornisca all'utente credenziali del tipo username/password, dichiarare quali delle seguenti politiche di sicurezza sono implementate dal sistema di gestione delle identità (più risposte possibili):

b. un algoritmo, all'atto della sua impostazione, controlla il livello di robustezza della password, segnalandolo all'utente;

1.2.2 All'utente sono fornite istruzioni relativamente alla sua responsabilità nella custodia e nel mantenimento della segretezza delle sue credenziali:

a. Sì

1.2.3 Se si, quali misure sono adottate per rendere consapevole l’utente della riservatezza e dell’importanza delle credenziali? (più risposte possibili)

a. Formazione per il personale neoassunto o dei nuovi iscritti
b. L'utente firma un'assunzione di responsabilità
c. Ci sono espliciti riferimenti in regolamento/i dell’OdA
d. Ci sono diverse comunicazioni in occasione di specifici eventi
e. Ci sono comunicazioni periodiche
f. Esiste documentazione online che tratta questi argomenti

1.2.4 Esiste una policy relativa alle gestione delle credenziali ?

a. si, è pubblicata su web

1.2.5 Con periodicità almeno annuale viene effettuata una verifica (audit) dell'aderenza dell'identità digitale rispetto allo stato dell'utente?

c. Si, in modalità mista automatica e manuale in base alle categorie di utenti

1.2.8 Il sistema di gestione delle identità consente di discriminare gruppi di utenti in base al livello della qualità del riconoscimento effettuato all'atto del rilascio delle credenziali?

a. Si, in caso di riconoscimento de visu da una RA

1.2.9 Quanto dura l'accreditamento, cioè quando avviene la disabilitazione delle credenziali?
a. Avviene al termine del rapporto di lavoro con l'OdA oppure al termine del corso di studi (perché si è laureato)

1.2.10 L'utente viene avvisato dell'imminente scadenza/disabilitazione dell'account?

a. si

1.2.11 Esiste la cancellazione definitiva dell'utente dal sistema di accreditamento?

b. Si, avviene manualmente ogni tanto da un ufficio incaricato a seguito dalla sua disattivazione/disabilitazione

1.2.12 Indicare eventuali note aggiuntive che possano servire a completare le risposte sopra compilate

1.2.8: L'identificazione degli utenti ospite (non affiliati ad IDEM) tramite documento di identità è facoltativa mentre gli affiliati IDEM sono identificati tramite documento di identità.

Parte II

2.1 L'informazione all'utente e il consenso

2.1.1 L'OdA informa gli utenti della disponibilità di servizi accessibili con autenticazione federata? (più risposte possibili)

a. Si, mediante pagina web dedicata ai servizi di autenticazione federata

2.1.2 L'OdA informa gli utenti di quali siano le federazioni di identità a cui partecipa? (più risposte possibili)

a. Si, mediante una pagina web dedicata ai servizi di autenticazione federata

2.1.3 L'OdA informa gli utenti, anche in maniera semplificata, dei meccanismi di funzionamento dei sistemi federati (ad es. rilascio degli attributi da IdP a SP, eventuali rischi connessi, ecc.)? (più risposte possibili)

a. Si, mediante una pagina web dedicata ai servizi di autenticazione federata

2.1.4. L'OdA informa l'utente sui dati personali che l'Identity Provider trasferirà ad uno specifico Service Provider di interesse per l'utente stesso? (più risposte possibili)

a. Si, mediante un'informativa disponibile su di una pagina web dedicata ai servizi di autenticazione federata

2.1.5. L'OdA, ove questo sia previsto dal D.Lgs. 196/2003, chiede all'utente il consenso al trasferimento dei suoi dati personali dall'Identity Provider ai Service Provider federati di interesse per l'utente stesso? (più risposte possibili)

c. Si, facendo firmare agli utenti un modulo di consenso cartaceo

2.1.6 Indicare eventuali note aggiuntive che possano servire a completare le risposte sopra compilate

2.2 Informazioni sul sistema di Identity Management

2.2.1 La policy dell'OdA permette di rilasciare gli attributi che i Service Provider federati dichiarano necessari al funzionamento del servizio?

c. si, se il Service Provider dichiara di accettare la direttiva europea sul trattamento dei dati personali

2.2.2 La policy dell'OdA permette di rilasciare gli attributi che i Service Provider federati dichiarano non necessari (opzionali) al funzionamento del servizio?

d. no

2.2.3 Quali misure sono adottate per garantire la continuità del servizio del sistema di autenticazione e autorizzazione (scelte multiple)?
a. Infrastruttura fault tolerant

2.2.4 Gli interventi di manutenzione che comportano interruzioni o variazioni del servizio sono pianificati e gli utenti preavvisati ?
a. Si

2.2.5 I messaggi che restituisce l'IdP all'utente in caso di errore o malfunzionamento sono:
a. legati al tipo di errore (es. si inserisce la pwd errata l'IdP restituisce un messaggio tipo "utenze e/o pwd errata")

2.2.6 Le credenziali che vengono mantenute dal sistemi di Identity Management sono sempre trasmesse in modalità sicura e crittografata?

a. Si

2.2.7 Esistono applicazioni esterne all'OdA che utilizzano direttamente la directory istituzionale (ad esempio Ldap) e non l'Identity Provider?

n. No