

CURRICULUM VITAE

DATI ANAGRAFICI

PAOLA LAGUZZI
nata ad ALESSANDRIA il 20/11/1974
età 36 anni
residente a TORINO
email paola.laguzzi@unito.it

CURRICULUM SCOLASTICO

- Luglio 1993: conseguito il diploma di RAGIONIERE PROGRAMMATORE presso l'I.T.C.S. "B. Russell" di Torino, con la votazione di 53/60;
- Marzo 1998: Laurea in SCIENZE DELL'INFORMAZIONE presso l'Università di Torino con la votazione di 102/110. La tesi da me discussa, sviluppata in collaborazione con la F.I.A.T. AUTO MAINS di Torino, riguardava la creazione di librerie nell'ambito della modellazione dei processi aziendali utilizzando come tool di sviluppo PrimeObjects e come linguaggio di programmazione C++ in ambiente Windows 95. Durante la mia permanenza in F.I.A.T. sono stata seguita dall'Ing. C. Reyneri, mentre il mio relatore interno è stato il Prof. A. Di Leva;
- Marzo 2010: conseguito Dottorato di Ricerca "Cultura e Impresa" presso l'Università di Torino. La ricerca ha riguardato l'analisi dei processi aziendali e l'implementazione di Business Building Blocks per Piccole e Medie Imprese Manifatturiere.

SPECIALIZZAZIONE

- Nel giugno 2000 ho conseguito il Oracle Certified Professional Database Operator
- Nel settembre 2006 ho conseguito la certificazione ITIL Foundation

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Da Marzo 1998 a Luglio 1998 sono stata impiegata come programmatrice presso una società di consulenza informatica di Torino; in particolare, ho utilizzato uno strumento CASE che si interfacciava con tavole relazionali di DB2. Ho inoltre partecipato ad alcuni progetti utilizzando i linguaggi Ada e C;
- Dal Luglio 1998 al Settembre 2000 sono stata dipendente presso un istituto di credito bancario piemontese, con mansioni di DBA ORACLE. In particolar modo mi occupavo oltre che della normale manutenzione del database, anche di programmazione PL/SQL, tecniche di backup e tuning.
- Dal Settembre 2000 al Gennaio 2006 sono stata dipendente presso il gruppo Borsa Italiana. Mi sono occupata dell'amministrazione e gestione dei database aziendali e del backup degli stessi. Ho partecipato e coordinato lo sviluppo e il disegno di nuove banche dati. Ho partecipato ad un progetto per la realizzazione di un data warehouse interno in collaborazione con Oracle Italia S.p.a. che mi ha permesso di approfondire tematiche di sviluppo di database di grandi dimensione ed analisi dei dati. Ho partecipato altresì a progetti di creazione, disegno e sviluppo di base dati in qualità di DBA con responsabilità di progetto.

Ho sviluppato diversi programmi applicativi attraverso l'utilizzo di PL/SQL.

Inoltre, ho svolto compiti di process improvement inerente alla certificazione ISO 9001:2000 relativi ai processi aziendali di acquisizione dati ed erogazioni di servizi.

- Dal Febbraio 2006 sono dipendente presso l'Università degli Studi di Torino. Attualmente sono referente per l'autenticazione e l'accreditamento del personale e degli studenti dell'Ateneo, studiando e sviluppando tecniche ed architetture di Identity Management. A tal proposito coordino un gruppo di lavoro all'interno dell'Università per la realizzazione di architetture di federazioni di identità e interoperabilità di servizi.
- Da Gennaio 2007 al Gennaio 2010 ho partecipato ad un gruppo di lavoro sull'IT Governance dell'associazione nonprofit itSMF. A questo proposito ho condotto uno studio relativo alla certificazione ISO/IEC 20000 come driver per la valorizzazione dell'azienda e del suo IT.

PUBBLICAZIONI

- Pubblicazione sul sito www.itsmf.it del white paper "*La certificazione ISO/IEC - 20000 come driver per la valorizzazione dell'azienda e del suo IT*" (Autori: R. Fondacaro, P. Laguzzi, G. Torino) – Marzo 2007
- R. Fondacaro, P. Laguzzi, G. Torino - "*La percezione del valore della Certificazione ISO/IEC 20000 nello scenario italiano*" pubblicato da Windows & .NET, Apr. 2007
- P. Laguzzi – "*I fondamenti del Business Process Management*" – ZeroUno – Luglio 2007
- A. Di Leva, P. Laguzzi – "*Modeling Business Processes with Building Blocks*" – Springer – Ottobre 2007
- A. Di Leva, P. Laguzzi – "*The Abstract Process Model with Building Blocks*" – IBIMA Conference - Gennaio 2008
- A. Di Leva, P. Laguzzi – "*I Business Building Blocks: dalla modellazione all'esecuzione del processo*" – ItAIS Conference - Gennaio 2009

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Durante la tesi ho sviluppato in C e C++;
- Grazie al mio lavoro ho approfondito molto le tematiche relative alla strutture di database Oracle su piattaforma Windows e UNIX/Linux;
- Per esigenze di lavoro programmo in PL/SQL;
- In passato mi sono occupata di tecniche di replicazione di database Oracle utilizzando Oracle Replication Manager;
- Ho utilizzato strumenti di sviluppo come Oracle Datawarehouse Builder;
- Conosco Oracle Discoverer e Business Objects avendoli utilizzati come strumenti di reportistica e analisi dei dati;
- Conosco Oracle Workflow Builder avendolo utilizzato per la schedulazione dei flussi serali;
- Ho sviluppato applicazioni in Access programmando maschere in Visual Basic;
- Conosco e ho utilizzato File Maker;
- Conosco e ho utilizzato Mysql;
- Ho gestito altresì database in Sql Server e repliche tra database;
- Ho utilizzato Tibco Business Studio, iGrafx e Oracle BPA per l'analisi e simulazione dei processi;
- Conosco e utilizzo LDAP quali OpenLdap;
- Ho studiato e implementato sistemi di Identità Management e Identità Digitali Federati (es. Shibboleth);

CORSI SVOLTI

- *Settembre 1994* ho svolto un corso di Inglese di 3 settimane in Inghilterra, a Cambridge;
- *Settembre 1998* ho partecipato ad un corso di PL/SQL;

- *Gennaio 1999* ho partecipato ad un corso di D.B.A. Oracle;
- *Marzo 1999* ho partecipato ad un corso di Tuning di database Oracle presso la Oracle Italia S.p.a. di Sesto S. Giovanni a Milano;
- *Settembre 2000/
Gennaio 2001* ho partecipato ai corsi di Amministrazione di Sistema Sun Solaris parte I e II presso Sun Microsystem di Agrate a Milano;
- *Maggio 2001* ho partecipato ad un corso di Negoziatori presso Borsa Italiana S.p.a.;
- *Ottobre 2002* ho partecipato a un corso a Chicago di 'Dimensional Data Warehouse Design' tenuto da Mike Schimtz;
- *Ottobre 2002* ho partecipato ad un corso di inglese individuale di una settimana a Boston;
- *Ottobre 2004* ho partecipato ad un corso Sql Server Administration and Programming;
- *Novembre 2006* ho partecipato ad un corso di GSA Google.

LINGUE STRANIERE

- Inglese: buono.
- Spagnolo: scolastico

Autorizzo alla raccolta ed al trattamento dei dati come ai sensi del D.Lgs. 196/2003