

## **Costituzione task-force GARR per specifici obiettivi di IDEM**

Il primo scopo della Federazione IDEM è: “permettere agli utenti (ad esempio ricercatori, docenti, studenti, ...) della Comunità GARR l'accesso alle risorse in rete tramite procedure di autenticazione e autorizzazione che semplifichino la condivisione e l'utilizzo delle risorse stesse anche tra diverse organizzazioni” (Regolamento art.3).

I potenziali utenti della Federazione IDEM comprendono diversi milioni di soggetti se si considerano tutti gli studenti ed ex-studenti delle università italiane.

Alla Federazione IDEM nel corso del 2009 hanno aderito 14 organizzazioni di cui 9 sono atenei; altri 5 atenei stanno per formalizzare l'adesione. Si potrebbe quindi ipotizzare che nel corso del prossimo anno le università partecipanti ad IDEM saranno 40 e nel corso di 3 anni tutte le università italiane potrebbero aver aderito ad IDEM (nell'ipotesi di includere 20 atenei all'anno).

Diventa quindi cruciale per la Federazione IDEM ampliare il numero di risorse dalle quali gli utenti della Federazione possano trarre beneficio. Considerato che la maggior parte dell'utenza è costituita da studenti ed ex-studenti delle università, è evidente che debbano essere proprio gli atenei i principali fornitori di risorse rivolte a questo genere di utenza, oltre che la CRUI e il MIUR.

Esempi di risorse rivolte a tale utenza potrebbero essere:

- erogazione di corsi a distanza (anche mutuati da università a università)
- condivisione di contenuti multimediali
- servizi di segreteria e di modulistica online (per esempio quelli utili durante la fase di trasferimento da un ateneo ad altro)
- servizi relativi ai benefici (borse di studio, alloggi, ...)
- servizi di placement post-studio
- servizi per rafforzare la community universitaria
- condivisione di materiale bibliotecario
- servizi di “infomobilità”

Le competenze necessarie alla realizzazione di risorse/servizi “predisposte all'interoperabilità” (praticamente un “riuso” di servizi), in aggiunta alle soluzioni di riuso del software, devono essere acquisite da parte delle organizzazioni e deve essere vinta anche l'inerzia iniziale per raggiungere “massa critica”. Per questo potrebbe essere fondamentale un intervento mirato del MIUR al fine di incentivare gli atenei (direttamente o tramite auspicabile ulteriore coinvolgimento del ministero per la PA e l'innovazione) nella realizzazione di servizi/risorse per la federazione IDEM dedicate agli studenti e più in generale alla community universitaria

Per favorire ed accompagnare il processo di coinvolgimento di “stakeholder” istituzionali ed in relazione al fatto che la federazione è una realtà già esistente con servizi già operativi e disponibili agli utenti (quindi alla luce di esperienza pregressa e maturata) si suggerisce di individuare una Task-force a cui affidare il mandato di

### **Attività**

- contatti con il MIUR (Direzione Generale per l'Università, lo studente e il diritto allo studio universitario) e ministero per la PA e l'innovazione ed eventuale predisposizione di piani di progetto finalizzati alla migliore e più ampia valorizzazione delle soluzioni realizzabili attraverso il modello di identità federale
- contatti con responsabili di progetti di identità federata nell'ambito di pubbliche amministrazioni locali ed eventuale predisposizione di piani di progetto tesi di favorire dinamiche di “confederazione” (integrazione ed armonizzazione con IDEM)

- assistenza e coordinamento con la federazione nella predisposizione di eventuali bandi di assegnazione fondi per la realizzazione di servizi-risorse IDEM Compliant
- progettazione ed erogazione di formazione mirata alla realizzazione di servizi-risorse per la federazione

La task-force opererebbe nell'ottica di diffondere cultura e metodologia di interoperabilità su servizi e senza sovrapposizione con gli organi della federazione idem ma con l'intento di favorire la "mission" della federazione;

La realizzazione di una task-force concentrata su obiettivi specifici, su mandato esplicito, consentirebbe di cogliere tempestivamente le opportunità di iniziative in corso e/o in fase di avvio in termini e di proseguire nel processo virtuoso di miglioramento sul piano dell'efficienza e di un approccio "multidisciplinare" e "multipolare" di progetti di innovazione della PA in un contesto quale quello universitario motore stesso di innovazione e sviluppo ed animato da spirito propositivo e di partecipazione

Task-force (ipotesi) :

Angelo Saccà (Università di Torino, Dirigente, Direttore Divisione Servizi Web Integrati d'Ateneo),

Norberto Gavioli (Università dell'Aquila, Professore Associato, Delegato del Rettore per

- Implementazione delle politiche e dei sistemi di qualità,

- Coordinamento della realizzazione delle anagrafi e banche dati previste dal DM 3 luglio 2007 n. 362,

- Rapporti con l'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario (ANVUR),

- Programmazione triennale di Ateneo),

Guido Russo (Università di Napoli, Professore Ordinario, ex-Membro CDA GARR)

Maria Laura Mantovani (GARR e Università di Modena e Reggio Emilia, Coordinatrice Servizio IDEM GARR AAI),

Durata del mandato....

Le attività di cui sopra costituiscono gli obiettivi del mandato