

Da: Comitato di Gestione IDEM

A: Direzione GARR

**Oggetto:** Servizi di supporto alla Federazione IDEM

## **Scopo del documento**

Scopo del documento è introdurre e descrivere in forma sintetica il progetto esecutivo (allegato A) per la creazione di un servizio di supporto necessario a configurare IDEM come una architettura di identità federate e di servizi, quale naturale evoluzione del progetto pilota condotto nel 2008.

Per ulteriori dettagli ed una visione esaustiva del contesto inerente il progetto IDEM, i risultati conseguiti e la documentazione di riferimento, si rimanda a quanto riportato su [www.idem.garr.it](http://www.idem.garr.it)

## **Obiettivi**

La necessità di avviare un efficiente servizio di supporto alle attività, costituisce una precondizione essenziale per abbandonare lo “status di progetto” e far “nascere” la Federazione IDEM a tutti gli effetti. L’obiettivo è quindi quello di avviare una federazione “solida”, cioè con presupposti organizzativi stabili e durevoli, al fine di massimizzare gli investimenti (in termini economici ma anche organizzativi e di gestione) richiesti alle strutture federate e garantire ai fornitori di servizi “federabili” un contesto nel quale condurre investimenti su base pluriennale. Alla solidità della Federazione contribuisce la possibilità di ricondurre il servizio al Consortium GARR, le cui competenze tecnico-organizzative sono ampiamente riconosciute all'interno della comunità scientifica e non solo.

Di conseguenza, si richiede a GARR l'impegno a sostenere la nascita di una nuova struttura organizzativa, che fornisca i servizi di supporto alla Federazione IDEM.

I benefici attesi da una federazione solida sono in primis identificabili nel:

- favorire la cultura dell'interoperabilità tra servizi;
- incrementare l'efficienza dei processi di autenticazione ai servizi (“identity portability”);
- semplificare l'introduzione di nuovi utenti e servizi grazie alla modularità della federazione (enti e servizi “plug & play”);
- migliorare la sicurezza delle credenziali degli utenti;
- riutilizzare i servizi (un servizio può essere erogato ad enti diversi facenti parte della federazione).

Affinché i servizi possano essere erogati occorre avviare, realizzare e gestire le attività descritte nel progetto esecutivo.

## **Servizi di supporto**

Per dar luogo alla nascita della Federazione di identità, in conseguenza della discussione tra i membri del Comitato di Gestione del progetto nella riunione del 24/11/2008 a Roma, alla presenza di Enzo Valente e Claudia Battista, si ritiene che sia necessario allocare un numero sufficiente di risorse tale da svolgere efficacemente le attività relative alle aree di servizio di seguito elencate:

1. servizio di supporto per organizzazione e documentazione;
2. servizio di supporto tecnico;
3. servizio progettazione e studio;
4. servizi di promozione e formazione.

La stima delle risorse necessarie per la realizzazione dei servizi e quindi delle attività, scaturisce dall'esperienza maturata e dai risultati ottenuti dal progetto pilota, condotto nel 2008, e da una analisi relativa all'auspicabile cambio di contesto (da progetto a servizio) e finalizzata al raggiungimento dei macro-obiettivi identificati dal Comitato di Gestione per il triennio 2009-2012.

Il dettaglio circa le attività di cui sopra, la relativa propedeuticità e l'indicazione dei termini di priorità sono riportati nel progetto esecutivo ipotizzando due possibili scenari. Uno scenario ottimale, che prevede sin dall'inizio la disponibilità di 5 FTE, ed uno alternativo, nel quale si prevede un avvio delle attività con una disponibilità iniziale di 3 FTE e con l'obiettivo di pervenire a 5 FTE nel primo triennio di esercizio, come conseguenza dello sviluppo della federazione stessa. La variante proposta con 3FTE rappresenta quindi uno scenario nel quale alcune attività vengono diluite nel tempo e/o svolte con un minore impatto o livello di servizio. Il progetto riporta anche una comparazione sintetica tra i due scenari.

## **Coordinamento del servizio**

Le risorse stimate comprendono anche la figura del coordinatore, garante delle relazioni fra i diversi ambiti del supporto, della definizione delle priorità, dell'organizzazione del lavoro e dei servizi e, più in generale, del coordinamento della struttura stessa. Inoltre al coordinatore è affidata la responsabilità dei rapporti con l'esterno al fine di integrare il servizio IDEM con gli altri servizi GARR offerti alla comunità scientifica ed a sostenere e supportare il Comitato di Gestione della federazione.

La figura da impegnare in tale attività deve disporre quindi di un'ottima conoscenza tecnica dei sistemi e dei processi di gestione delle identità digitali e del contesto organizzativo degli enti costituenti la federazione (in termini di utenti, servizi e processi).

## **Dimensionamento del servizio**

La quantità di risorse ipotizzata rappresenta certamente una stima modulabile in relazione alle possibili sinergie con figure professionali già presenti in GARR (NOC, Web Master ecc.) ed agli scenari alternativi previsti nel progetto esecutivo. In accordo con il coordinatore, garante operativo della realizzazione dei servizi di supporto, potranno essere valutate le modalità di eventuali soluzioni di progressiva allocazione delle risorse, purché comunque avvengano secondo la pianificazione prevista nel progetto esecutivo.

## **Comitato di Gestione**

Le strutture già aderenti al progetto pilota si impegnano a sostenere la nascita e l'evoluzione della federazione, garantendo alla stessa l'attenzione e l'impegno già profuso nel progetto IDEM nel corso del 2008. La pianificazione delle specifiche attività a carico del Comitato di Gestione, così come le modalità per la composizione dello stesso (o la suddivisione in più organi) verranno definite in seguito alle decisioni assunte relative al progetto esecutivo. Il Comitato di Gestione mantiene comun-

que le proprie prerogative in materia di definizione delle strategie e degli indirizzi secondo un modello di Governance federale da concordarsi con il Consortium GARR.

9/1/2009

### **Il Comitato di Gestione IDEM**